

Баркова Маргарита Андреевна  
ИНН 501814043400

Описание технических средств, необходимых для активации,  
выпуска, распространения, управления лицензионными  
ключами программного обеспечения

**Веб-интерфейс «Service Desk Online»**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Описание технических средств.....	4

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящий документ содержит описание технических средств, необходимых для активации, выпуска, распространения, управления лицензионными ключами программного обеспечения Веб-интерфейс «Service Desk Online» (далее – ПО).

1.2 Исключительные права на ПО принадлежат Барковой Маргарите Андреевне (далее – Правообладатель), г. Королев (Российская Федерация, Московская область).

1.3 Настоящий документ подлежит размещению на официальном сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: <https://itlynx.ru/>.

## 2. ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

Для выпуска и управления лицензионными ключами для программного обеспечения Веб-интерфейс «Service Desk Online» Правообладатель ПО использует программное обеспечение собственной разработки, установленное на автоматизированном рабочем месте.

Основное локальное файловое хранилище лицензионных ключей находится по адресу: Российская Федерация, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, пр-кт Космонавтов, д. 44, кв. 136.

Хранилище организовано на выделенном сервере. Генерация ключей происходит на собственном программном обеспечении.

Резервное хранилище лицензионных ключей, находится на флеш-накопителе с кодовой защитой, который хранится по адресу: Российская Федерация, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, пр-кт Космонавтов, д. 44, кв. 136.

При приобретении экземпляра ПО, выполняется регистрация владельца экземпляра ПО, в процессе которой владелец экземпляра ПО указывает свой адрес электронной почты. Вместе с дистрибутивом, владелец экземпляра ПО получает карточку с уникальными данными экземпляра, которая содержит следующие поля:

- Серийный номер (1 шт)
- Пин-коды для активации (3 шт)
- Логин для входа в личный кабинет <https://itlynx.ru/support/>
- Пароль для входа в личный кабинет <https://itlynx.ru/support/>

Для активации экземпляра ПО владельцу необходимо:

1. После инсталляции ПО запустить его.
2. В пункте меню «v-can.Site» открыть форму «Настройки».
3. В поле «Серийный номер» указать серийный номер экземпляра ПО, полученный вместе с дистрибутивом.
4. В поле «Код продукта» будет отображен набор символов, например, «68EAE7BF674C52A8257EFD7E7CA737E0F9F5900601». Необходимо выделить эти символы и скопировать в буфер обмена:

☆ **Настройки** \*

Записать и закрыть    Записать    Еще ▾    ?

Активация    Авторизация

Серийный номер:

Код продукта:

Коды активации:  
   

N	Пин-код	Код активации

Использовать мультиязычность:

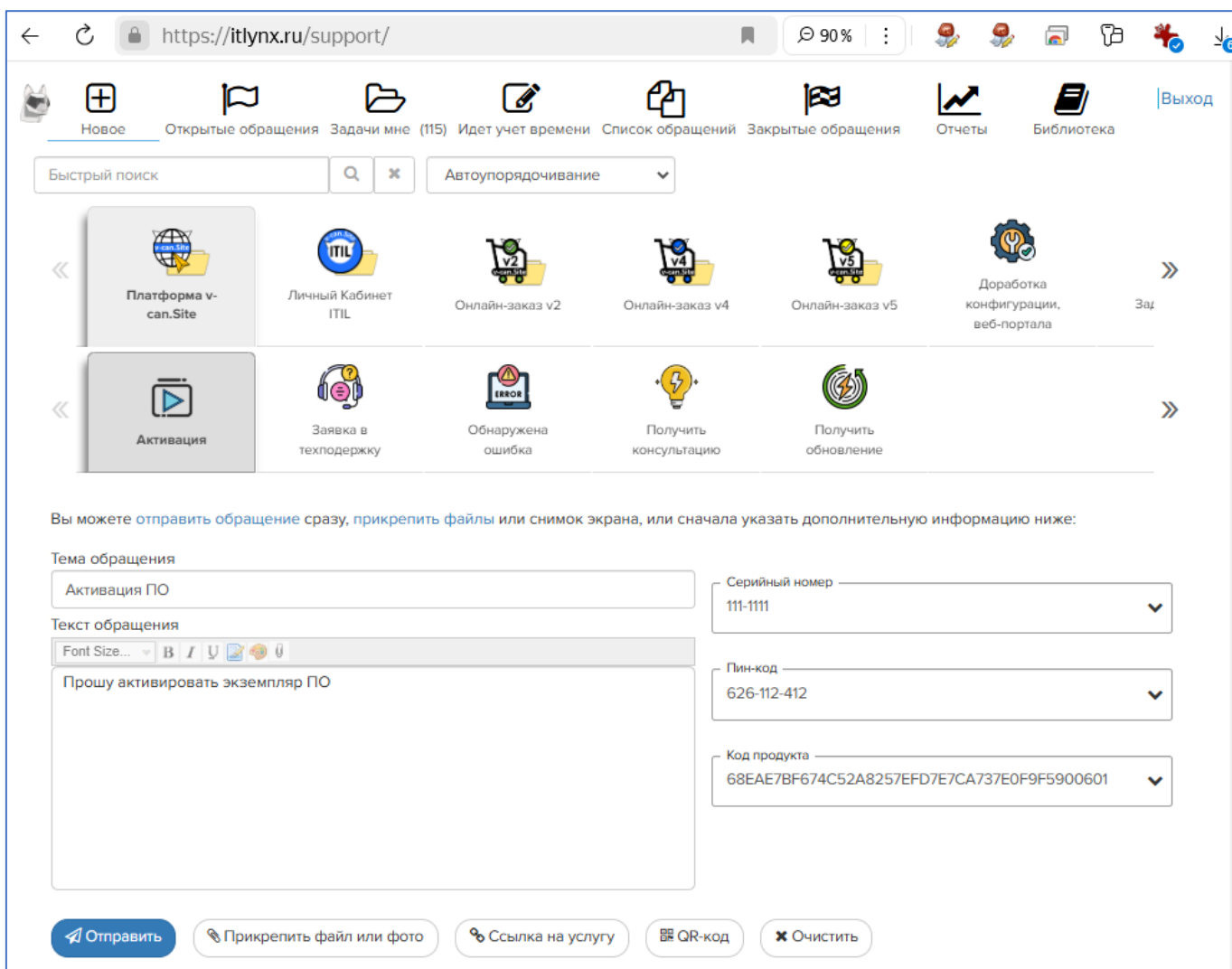
Сеанс для логирования http-запросов:

**Регламентные операции**

Выполнять регламентные операции:  Срок устаревания данных, дней:

[каждый день, с 2:00:00 один раз в день](#)

5. В форме «Настройки» нажать кнопку «Записать и закрыть».
6. Зайти на страницу техподдержки <https://itlynx.ru/support/>
7. В поле «Логин» и «Пароль» ввести логин и пароль, полученные вместе с дистрибутивом ПО.
8. В главном меню страницы техподдержки выбрать пункт «Service Desk Online - Активация».
9. В открывшемся мастере создания нового обращения указать серийный номер и один из пин-кодов, полученных вместе с дистрибутивом ПО, а также код продукта, скопированный в форме «Настройки». Нажать кнопку «Отправить» для создания обращения на активацию экземпляра ПО.



10. Создание кода активации выполняется в течение одного часа. Для создания кода активации используется веб-сервис в составе конфигурации на платформе 1С:Предприятие 8. Сервер, содержащий конфигурацию, находится на территории Российской Федерации, по адресу: 141080, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, пр-кт Космонавтов, д. 44, кв. 136. При обращении к серверу трансграничной передачи данных не осуществляется.
11. По окончании создания кода активации, на адрес электронной почты, указанный владельцем экземпляра ПО при регистрации, отправляется электронное письмо, содержащее код активации.
12. Необходимо скопировать код активации из электронного письма в буфер обмена.

13. Запустить ПО и в пункте меню «v-can.Site» открыть форму «Настройки».
14. В таблице «Коды активации» добавить новую строку и указать в ней пин-код, выбранный при создании обращения в личном кабинете, и код активации, полученный в электронном письме:

### ☆ Настройки \*

**Записать и закрыть**    Записать    Еще ▾    ?

Активация    Авторизация

Серийный номер:

Код продукта:

---

Коды активации:

N	Пин-код	Код активации
1	626 112 412	159C182C1A53E8A09FE107693C44DF766EC437B2

Использовать мультиязычность:

Сеанс для логирования http-запросов:

**Регламентные операции**

Выполнять регламентные операции:  Срок устаревания данных, дней:

[каждый день; с 2:00:00 один раз в день](#)

15. В форме «Настройки» нажать кнопку «Записать и закрыть».

Активация экземпляра ПО выполнена.