

Инструкция по установке экземпляра
программного обеспечения

Веб-интерфейс «Service Desk Online»

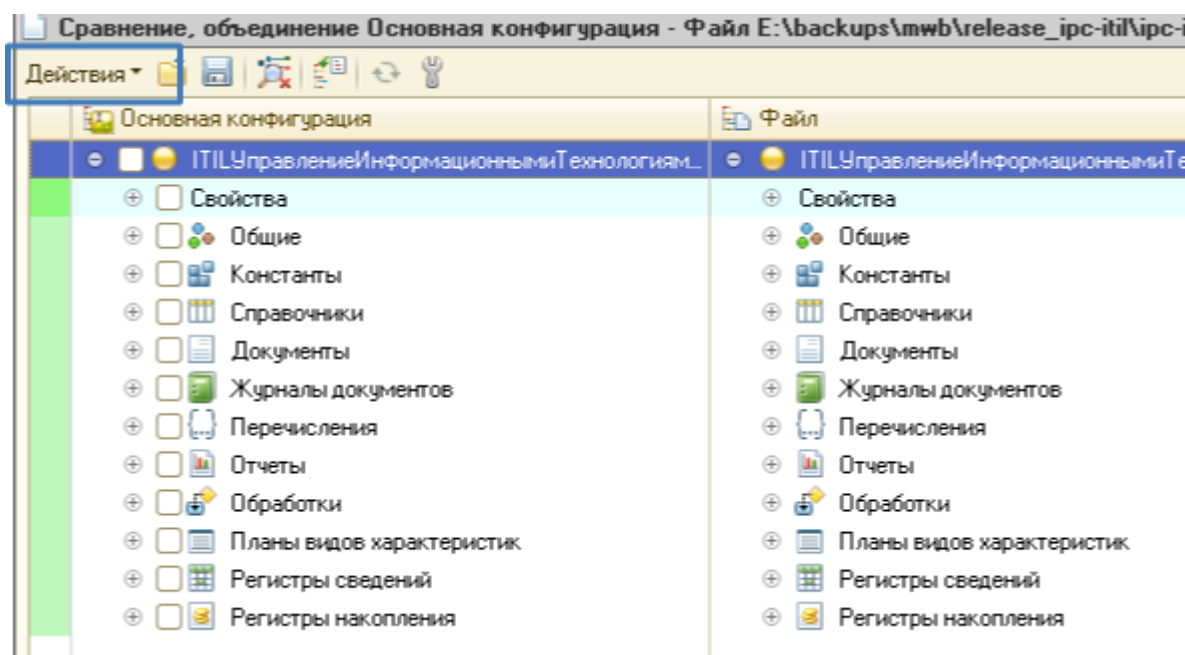
1. Введение

Данная инструкция описывает основные шаги по установке экземпляра программного обеспечения Веб-интерфейс «Service Desk Online».

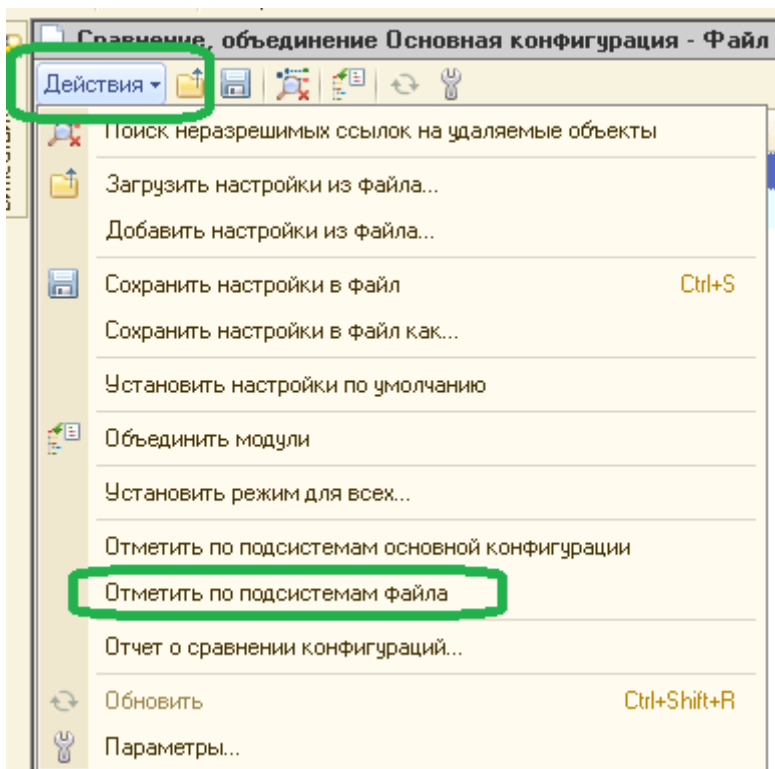
2. Установка экземпляра ПО

2.1 Интеграция ПО Веб-интерфейс «Service Desk Online» в конфигурацию 1С

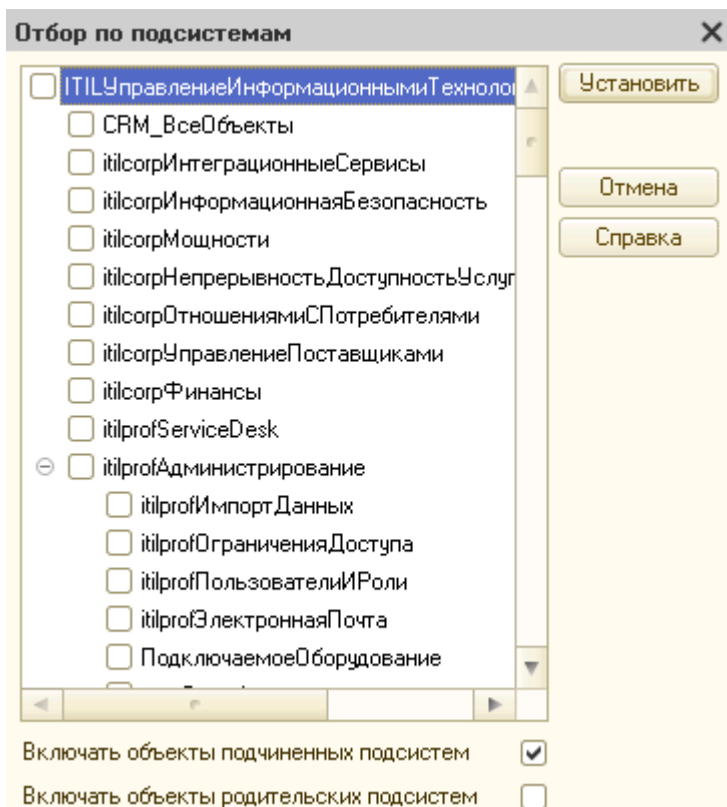
Для интеграции «Service Desk Online» в конфигурацию 1С требуется объединить ее с файлом cf, поставляемым в архиве. Объединение производится стандартно через пункт меню «Конфигурация – Сравнить/объединить с конфигурацией из файла». После открытия окна «Сравнение, объединение» необходимо снять флажок с корневого элемента конфигурации:



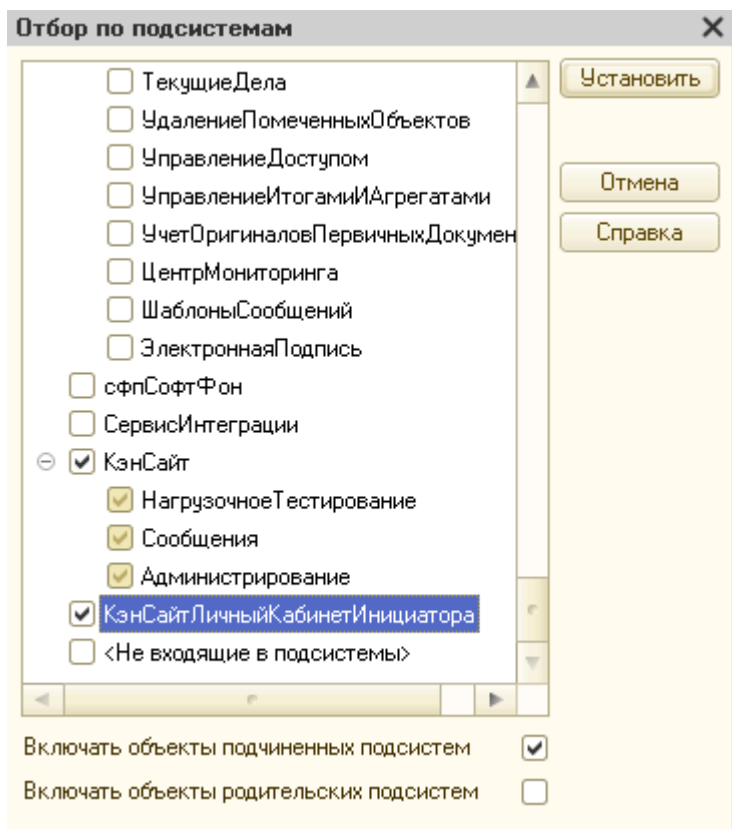
Далее выбрать в меню пункт «Действия – Отметить по подсистемам файла»:



Снять флажок с корневой подсистемы:



И включить флажок у подсистем «КэнСайт» и «КэнСайтЛичныйКабинетИнициатора»

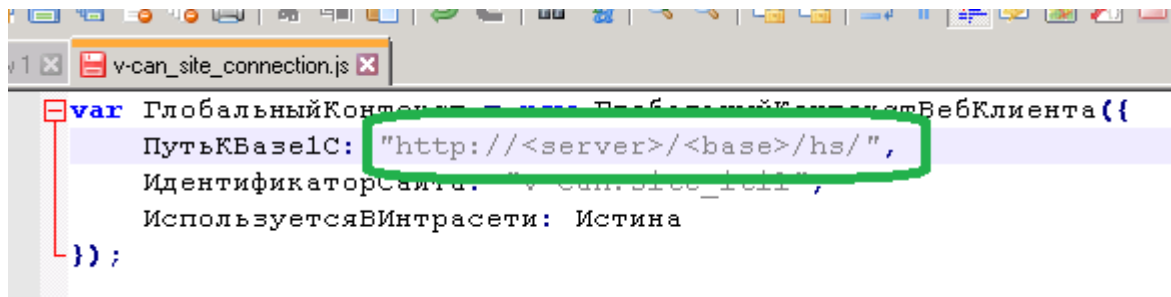


После этого нажать кнопку «Выполнить» и сохранить конфигурацию.

2.2. Установка скриптов при локальном использовании ПО

Для установки скриптов достаточно их просто скопировать в соответствующий каталог на веб-сервере.

При первой установке необходимо указать параметры подключения к базе 1С. Для этого открывается скрипт «v-can_site_connection.js» и в строке «ПутьКБазе1С:» указывается название базы 1С, как оно указано в публикации на веб-сервере:



Этот же путь указывается в реквизите «Адрес базы 1С (URL)» справочника «Сайты»:

☆ v-can.site_itil (Сайт) *

Основное Структура сайта

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 1 Наименование: v-can.site_itil

Основные данные Авторизация Безопасность

Основные параметры

Использование: В интрасети Идентификатор сайта: v-can.site_itil Кодировка: utf-8

Адрес веб-интерфейса (URL): http://<webserver>/ipc-itil/ Адрес базы 1С (URL): http://<server1C>/<base>/hs/

Также в реквизите «Адрес веб-интерфейса (URL)» необходимо заполнить адрес веб-интерфейса, который указывается в строке адреса браузера:

☆ v-can.site_itil (Сайт) *

Основное Структура сайта

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 1 Наименование: v-can.site_itil

Основные данные Авторизация Безопасность

Основные параметры

Использование: В интрасети Идентификатор сайта: v-can.site_itil Кодировка: utf-8

Адрес веб-интерфейса (URL): http://<webserver>/ipc-itil/ Адрес базы 1С (URL): http://<server1C>/<base>/hs/

В реквизите «Использование» необходимо выбрать пункт «В интрасети»:

☆ v-can.site_itil (Сайт) *

Основное Структура сайта

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 1 Наименование: v-can.site_itil

Основные данные Авторизация Безопасность

Основные параметры

Использование: В интрасети Идентификатор сайта: v-can.site_itil Кодировка: utf-8

Адрес веб-интерфейса (URL): http://<webserver>/ipc-itil/ Адрес базы 1С (URL): http://<server1C>/<base>/hs/

При повторной установке (обновлении) «Service Desk Online» единственное условие – если в поставку включены файлы «v-can_site_connection.js», то их необходимо исключить при копировании:

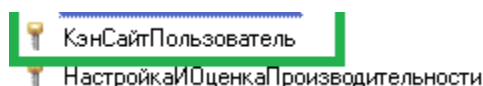
Имя ^	Дата изменения	Тип	Размер
ajax	16.12.2018 13:45	Папка с файлами	
bootstrap	16.12.2018 13:45	Папка с файлами	
images	16.01.2019 11:57	Папка с файлами	
auth	14.11.2018 10:31	CSS-документ	6 КБ
index	16.01.2019 14:20	HTML-документ	2 КБ
index	15.01.2019 16:43	Файл "PHP"	2 КБ
itil_ipc	14.11.2018 10:31	CSS-документ	2 КБ
itil_ipc	17.01.2019 17:27	Файл сценария JSc...	49 КБ
nicedit	16.01.2019 11:11	Файл сценария JSc...	38 КБ
template	14.11.2018 10:31	Файл "PHP"	2 КБ
v-can_site	15.01.2019 16:03	CSS-документ	17 КБ
v-can_site	17.01.2019 17:12	Файл сценария JSc...	87 КБ
v-can_site_connection	16.12.2018 13:57	Файл сценария JSc...	1 КБ
v-can_site_connection	28.12.2018 13:39	Файл "PHP"	1 КБ
v-can_voice	14.11.2018 10:31	Файл сценария JSc...	7 КБ

Не копировать!

Все остальные файлы копируются с замещением.

Права пользователей при работе в локальной сети

Для работы с «Service Desk Online» пользователям необходимо назначить роли «КэнСайтПользователь» и «КэнСайтЛичныйКабинетИнициатора».



2.3 Установка скриптов при запуске ПО через промежуточный сайт

В этом режиме работы для входа на страницу «Service Desk Online» пользователь подключается не напрямую к базе 1С через http-сервисы, а через промежуточные скрипты php, расположенные на сайте. Для успешной работы необходимо указать параметры подключения к базе 1С, добавить логины пользователей «Service Desk Online».

Каталог со скриптами «Service Desk Online» «site_scripts» необходимо скопировать на сайт. При необходимости каталог можно переименовать.

Подключение скриптов к 1С

Необходимо открыть для редактирования скрипт «site_scripts/ v-can_site init_params.php»:

```
1  <<?
2      // НАСТРОЙКИ МОДУЛЯ
3
4      // * URL базы 1С, обязателен к заполнению
5      $this->base1CURL    = 'http://<server>/<base>/hs/';
6
7      // Идентификатор сайта
8      require_once 'Mobile_Detect.php';
9      $detect = new Mobile_Detect;
10     if ($detect->isMobile() || $detect->isTablet()) {
11         $this->siteID    = 'v-can.site_mobile';
12     }else{
13         $this->siteID    = 'v-can.site';
14     }
15
16     // Кодировка сайта. Если совпадает с кодировкой 1С, то параметр можно оставить пустым
17     $this->siteCodepage = 'UTF-8';
18
19     // Кодировка 1С. Если совпадает с кодировкой сайта, то параметр можно оставить пустым
20     $this->base1CCodepage = 'UTF-8';
21
22     // Не перекодировать исходные запросы. Иногда помогает установка в true, если кодировка сайта отличается от utf-8.
23     $this->noRecodingOutQueries = false;
24
25     // Выполнять запросы к 1С методом POST. По умолчанию равен true.
26     $this->usePOST      = true;
27
28     // Путь к экземпляру класса (не URL, а файл на сервере)
29     $this->scriptDir    = __DIR__;
30
31     // Метод хеширования пароля. Возможные значения: "MD5", "SHA1", "SHA256"
32     $this->encryptPass  = "";
33
34     >>
```

В параметре «base1CURL» необходимо указать путь к опубликованному http-сервису «vcanSite» базы 1С:

```
// * URL базы 1С, обязателен к заполнению
$this->base1CURL    = 'http://<server>/<base>/hs/';
```

В параметрах «user1C» и «pass1C» указывается логин и пароль пользователя 1С, под которым выполняется авторизация при выполнении запросов к http-сервису:

```
// Логин и пароль пользователя 1С
$this->user1C = "<user>";
$this->pass1C = "<PasswOrd>";
```

Если кодировка сайта отличается от UTF-8, то указать ее в параметре «siteCodepage»:

```
// Кодировка сайта. Если совпадает с кодировкой 1С, то параметр можно оставить пустым
$this->siteCodepage = 'UTF-8';
```

В этом случае иногда сайт некорректно отображает кириллицу. В этом случае можно попробовать установить в «true» параметр «noRecodingOutQueries»:

```
// Не перекодировать исходящие запросы. Иногда помогает установка в true, если кодировка сайта отличается от utf-8.
$this->noRecodingOutQueries = false;
```

В параметре «encryptPass» можно указать метод хеширования пароля пользователей. Если этого не сделать, то пароль пользователя будет храниться в 1С и отображаться в справочнике «Посетители сайтов» в открытом виде:

```
// Метод хеширования пароля. Возможные значения: "MD5", "SHA1", "SHA256"
$this->encryptPass = "";
```

При желании можно изменить идентификаторы сайтов:

```
// Идентификатор сайта
require_once 'Mobile_Detect.php';
$detect = new Mobile_Detect;
if ($detect->isMobile() || $detect->isTablet()) {
    $this->siteID = 'v-can.site_mobile';
} else {
    $this->siteID = 'v-can.site';
}
```

Но в этом случае:

- обязательно точно такие же идентификаторы необходимо указать в реквизите «Идентификатор сайта» в справочнике «Сайты»:

☆ v-can.site_итил (Сайт) 🔗 □ ✕

Основное [Структура сайта](#)

Записать и закрыть

Код: Наименование:

Основные данные **Авторизация** **Безопасность**

Основные параметры

Использование: Идентификатор сайта: Кодировка:

- идентификатор сайта для мобильной версии Платформы «v-can.Site» должен оканчиваться на «_mobile»

В реквизите «Адрес веб-интерфейса (URL)» необходимо заполнить адрес «Service Desk Online», который указывается в строке адреса браузера:

☆ v-can.site_itil (Сайт) *

Основное Структура сайта

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 1 Наименование: v-can.site_itil

Основные данные Авторизация Безопасность

Основные параметры

Использование: В интрасети Идентификатор сайта: v-can.site_itil Кодировка: utf-8

Адрес веб-интерфейса (URL): http://<webserver>/ipc-itil/ Адрес базы 1С URL: http://<server1C>/<base>/hs/

В реквизите «Использование» необходимо выбрать пункт «Встроен в сайт»:

☆ v-can.site_itil (Сайт) *

Основное Структура сайта

Записать и закрыть Записать

Код: 1 Наименование: v-can.site_itil

Основные данные Авторизация Безопасность

Основные параметры

Использование: Встроен в сайт Идентификатор сайта: v-can.site_itil

Адрес веб-интерфейса (URL): http://<webserver>/ipc-itil/

2.4 Авторизация при подключении к http-сервису 1С

Для авторизации «Service Desk Online» в конфигурации 1С необходимо добавить отдельного служебного пользователя, под которым будут выполняться http-запросы:

Пользователь

Основные Разделение данных Прочие

Имя:

Полное имя:

Аутентификация 1С:Предприятия:

Пароль:

Подтверждение пароля:

Пользователю запрещено изменять пароль

Показывать в списке выбора

Аутентификация операционной системы:

Пользователь:

Аутентификация OpenID

Защита от опасных действий

Пользователю необходимо назначить роли «v-can.Site Пользователь» (КэнСайтПользователь), «КэнСайтЛичныйКабинетИнициатора», а также все роли, необходимые для доступа к объектам конфигурации, с которыми работает «Service Desk Online».

Пользователь

Основные Разделение данных Прочие

Доступные роли:

- Настройка НСИ
- v-can Site Администратор
- Настройка топологии складов
- Настройки обмена ГИСМ
- v-can.Site Пользователь
- Реализация партнерам, входящим в сегменты запрета...
- Отклонение от условий закупок
- Отклонение от условий продаж
- Отправка SMS
- Отчеты и обработки бухгалтера
- Отчеты и обработки казначея

Язык:

Режим запуска:

OK Отмена Справка

Важно! У пользователя не должно быть административных прав, прав на запуск толстого, тонкого или веб-клиента!

