

Баркова Маргарита Андреевна
ИНН 501814043400
info@itlynx.ru

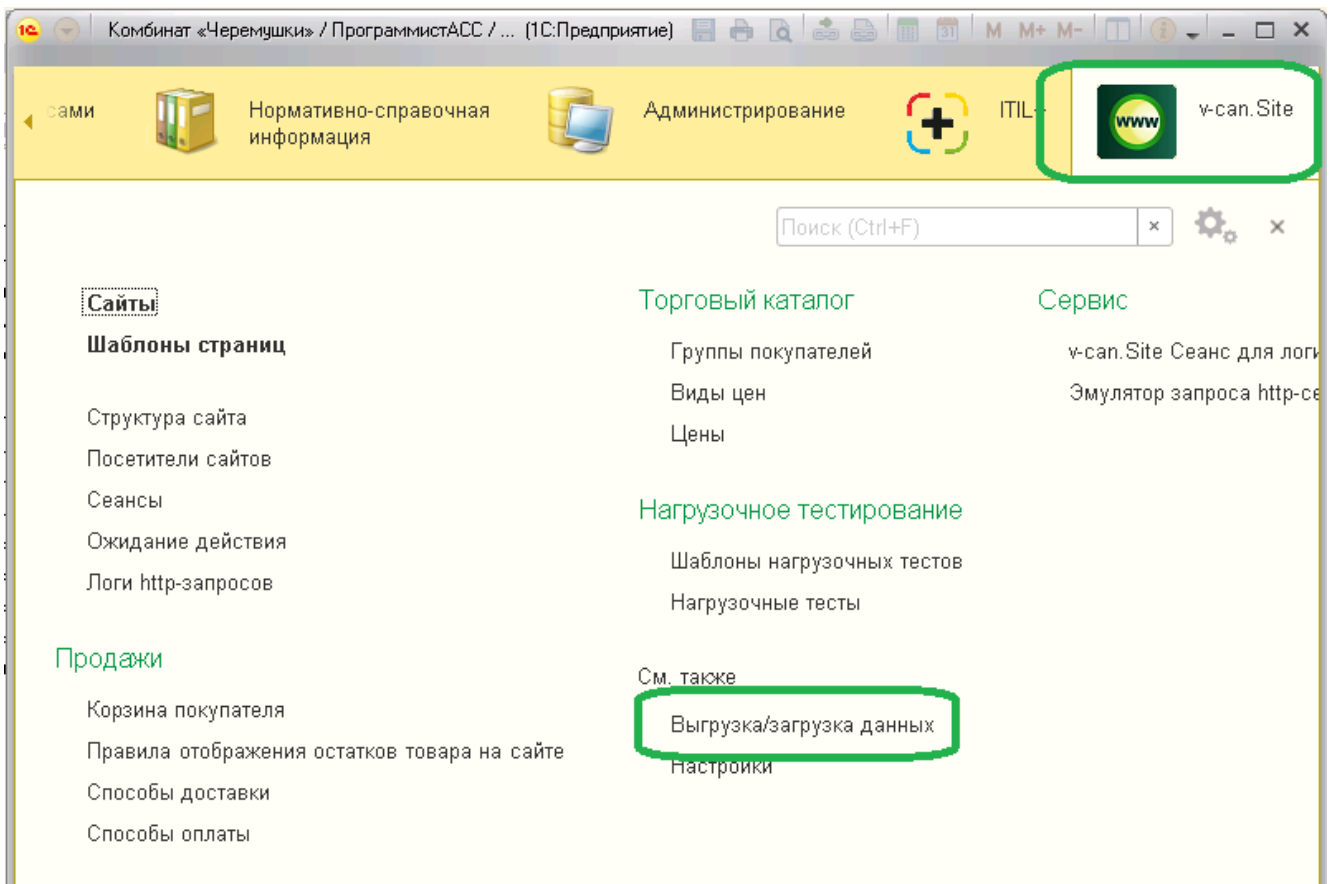
Информация, необходимая для эксплуатации
программного обеспечения
Веб-интерфейс «Service Desk Online»

1. ВВЕДЕНИЕ

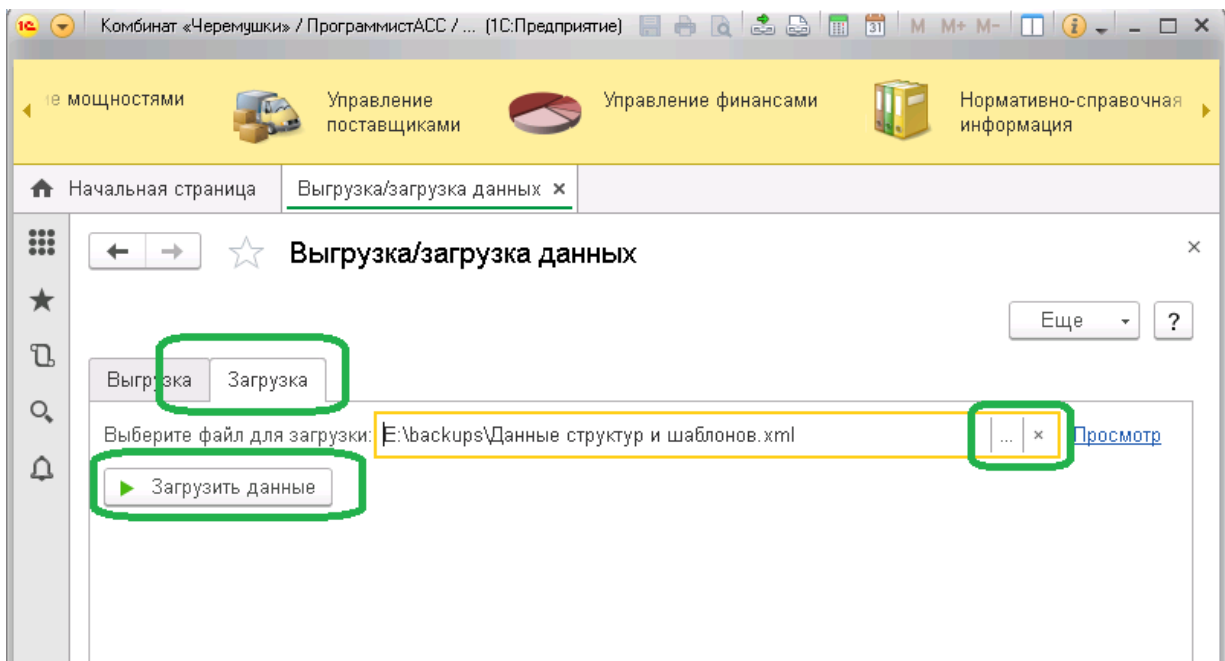
Данная документация описывает основные шаги для эксплуатации программного обеспечения Веб-интерфейс «Service Desk Online».

2. ЗАГРУЗКА ШАБЛОНОВ СТРАНИЦ

Если в поставку включен файл «Данные сайтов и страниц.xml», то необходимо загрузить его в базу данных. Для этого конфигурация запускается в режиме предприятия. В подсистеме «v-can.Site» необходимо выбрать пункт «Сервис – Выгрузка/загрузка данных»:



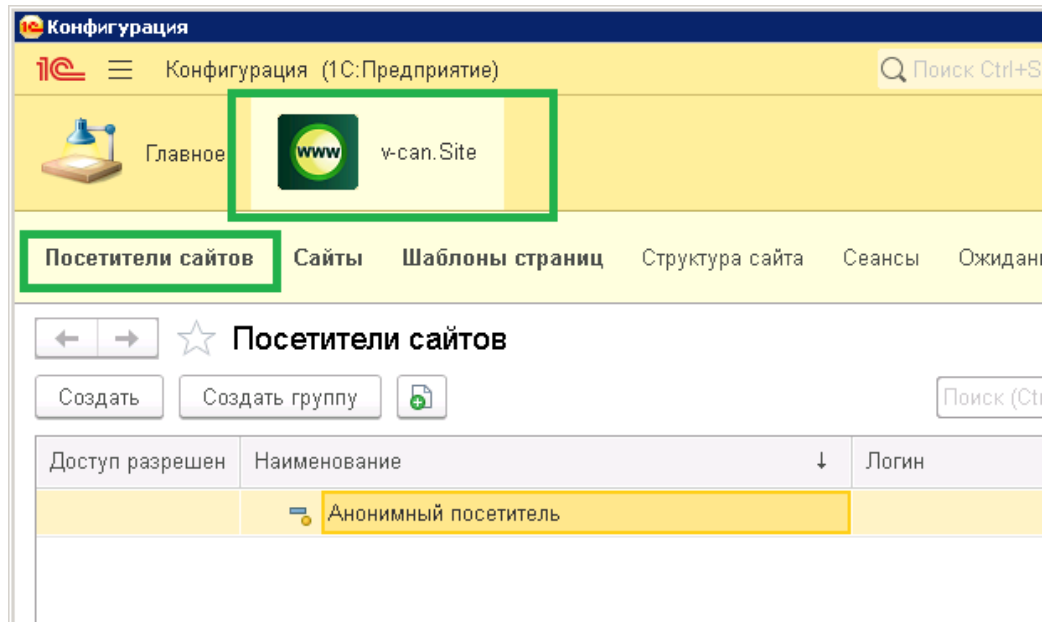
В открывшемся окне перейти на закладку «Загрузка», указать путь к файлу «Данные сайтов и страниц.xml» и нажать кнопку «Загрузить данные»:



На этом установка шаблонов завершена.

3. ЛОГИНЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТОВ

Поскольку авторизация пользователей в 1С проходит под служебным пользователем, необходимо указать логины и пароли пользователей страниц Платформа «v-can.Site» и указать, какому объекту базы 1С будет соответствовать тот или иной логин. Для этого используется справочник «Посетители сайтов»:



В форме элемента справочника указываются его логин, пароль, при необходимости – e-mail для самостоятельного изменения пользователем пароля в профиле:

Посетитель сайта (создание) *

Основное [Корзина покупателя](#) [Ожидание действия](#) [Еще...](#)

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: Доступ разрешен

Наименование:

Логин:

Пароль:

Имя:

Номер телефона:

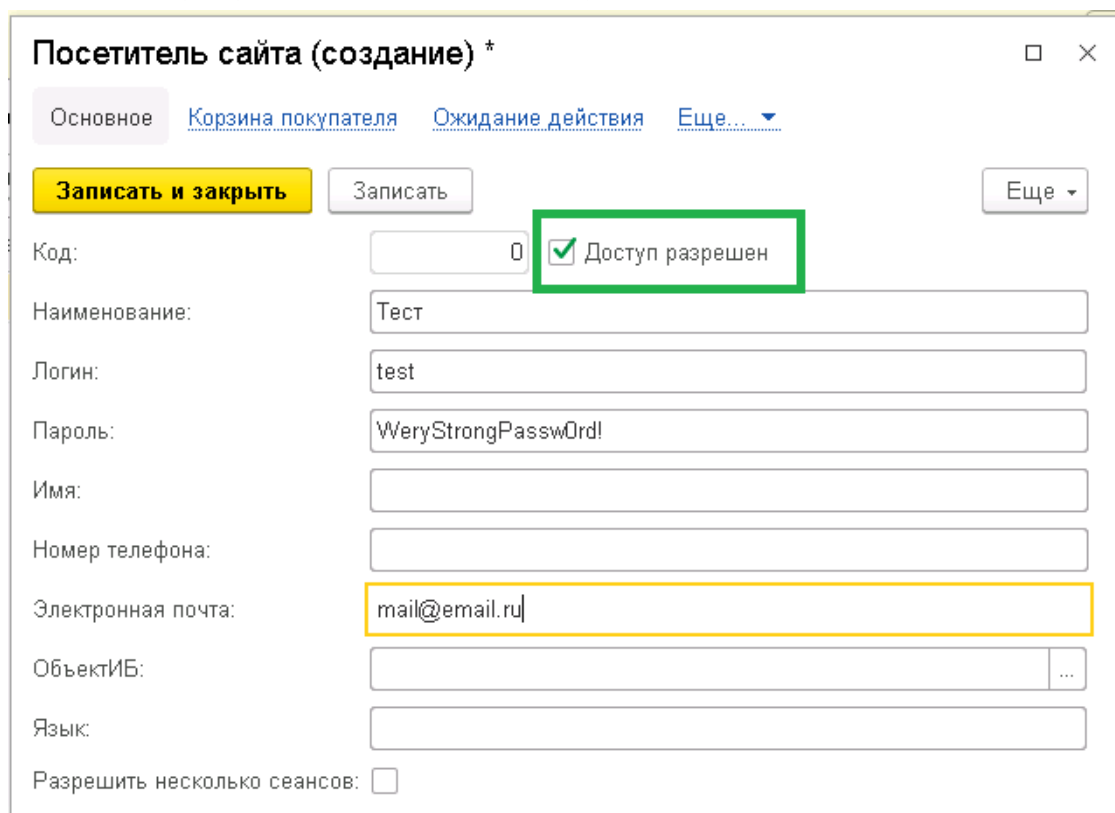
Электронная почта:

ОбъектИБ: ...

Язык:

Разрешить несколько сеансов:

Чтобы пользователь мог авторизоваться на странице «Service Desk Online», флажок «Доступ разрешен» должен быть установлен:



The screenshot shows a web form titled "Посетитель сайта (создание) *". At the top, there are tabs: "Основное", "Корзина покупателя", "Ожидание действия", and "Еще...". Below the tabs are three buttons: "Записать и закрыть" (highlighted in yellow), "Записать", and "Еще...". The form contains several input fields: "Код:" with a value of "0" and a checked checkbox "Доступ разрешен" (highlighted in green); "Наименование:" with the value "Тест"; "Логин:" with the value "test"; "Пароль:" with the value "WeryStrongPasswOrd!"; "Имя:" (empty); "Номер телефона:" (empty); "Электронная почта:" with the value "mail@email.ru" (highlighted in yellow); "ОбъектИБ:" (empty with a dropdown arrow); "Язык:" (empty); and "Разрешить несколько сеансов:" (unchecked).

После успешной авторизации, параметры авторизации запоминаются на устройстве на 30 дней и при последующем входе авторизация выполняется автоматически без необходимости вводить логин/пароль.

Если установить флажок «Разрешить несколько сеансов», то пользователь сможет работать одновременно на нескольких устройствах, например, сначала на рабочем компьютере, затем на мобильном устройстве. При этом параметры авторизации будут сохранены на обоих устройствах и ввод логина/пароля при повторном входе не потребуются. Если флажок снят, то при входе на втором устройстве в базе 1С будет создан новый идентификатор сессии пользователя и параметры авторизации на первом устройстве будут сброшены. То есть, автоматическая авторизация будет выполняться только на последнем устройстве, где были введены логин и пароль.

Посетитель сайта (создание) * □ ×

[Основное](#) [Корзина покупателя](#) [Ожидание действия](#) [Еще...](#) ▾

Записать и закрыть

Код: Доступ разрешен

Наименование:

Логин:

Пароль:

Имя:

Номер телефона:

Электронная почта:

ОбъектИБ: ...

Язык:

Разрешить несколько сеансов:

Далее необходимо указать, какому объекту базы 1С соответствует данный логин. Для этого в реквизите «Объект ИБ» необходимо выбрать соответствующий элемент справочника «Пользователи»:

Посетитель сайта (создание) *

Основное [Корзина покупателя](#) [Ожидание действия](#) [Еще...](#)

Записать и закрыть Еще ▾

Код:

Наименование:

Логин:

Пароль:

Имя:

Номер телефона:

Электронная почта:

ОбъектИБ:

Язык:

Разрешить несколько сеансов:

Выбор типа данных ✕

Вид цены

Группа покупателей

Нагрузочный тест

Номенклатура

Пользователь

Посетитель сайта

Правило отображения остатк...

Сайт

Способ доставки

Способ оплаты

OK
Отмена

Посетитель сайта (создание) *

Основное [Корзина покупателя](#) [Ожидание действия](#) [Еще...](#)

Записать и закрыть Еще ▾

Код: Доступ разрешен

Наименование:

Логин:

Пароль:

Имя:

Номер телефона:

Электронная почта:

ОбъектИБ:

Язык:

Разрешить несколько сеансов:

На этом установка подсистемы в конфигурацию завершена.